

2020/2021

ADVIESNOTA

“Eenzaamheid verminderen bij internationale studenten”

Antoine Scheper 383543
Arman Khodadadzade 399646
Nannet Cruiming 399165
Nathalie Kloos 399535
Tamara Knoop 399072

Studie: Toegepaste Psychologie |
Hanzehogeschool, Groningen
Faculteit: Academie voor Sociale Studies

Cursus: Gedragsbeïnvloeding bij
samenlevingsvraagstukken
Klas: 2IJ
Coach: Gijs Meijer

Voorwoord

Voor u ligt de adviesnota 'Eenzaamheid verminderen bij internationale studenten', opgesteld door Nathalie Kloos, Nannet Cruiming, Antoine Scheper, Arman Khodadadzade en Tamara Knoop. Wij zijn tweedejaars Toegepaste Psychologie studenten aan de Hanzehogeschool Groningen, aan de Academie voor Sociale Studies. Wij hebben dit onderzoek gedaan bij de cursus Gedragsbeïnvloeding bij Samenlevingsvraagstukken, in opdracht van WIJS/City Central.

Ten eerste willen wij onze opdrachtgever Harald Hilbrants (WIJS) bedanken voor het intakegesprek en voor alle informatie over de eenzaamheid bij internationale studenten. Door dit gesprek konden wij goed van start gaan met het onderzoek.

Ten tweede zouden wij graag Marian Counihan willen bedanken voor het interview over internationale studenten en alle informatie daarover. Ook willen wij de studenten bedanken die hebben meegewerkt aan ons onderzoek, door interviews bij hen af te nemen.

Ten slotte willen wij Gijs Meijer bedanken voor alle feedback en tips die hij als onze coach heeft meegegeven.

De resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in de adviesnota.

Wij wensen u veel leesplezier!

Groningen, 29-1-2021

Samenvatting

De eenzaamheid onder internationale studenten in Groningen is een probleem. Dit komt doordat het voor deze studenten moeilijk is om te participeren in de Groningse samenleving. Hier is de voertaal namelijk nog Nederlands. De internationale studenten kunnen zo moeilijker aan werk en een woonplek komen. Ook is het maken van nieuwe vrienden daarbij lastiger, vooral als het gaat om Nederlandse vrienden. De organisaties WIJS en City Central willen dat de internationale studenten zich meer thuis voelen in Groningen. Daarom hebben zij hier een onderzoeksvraag voor opgesteld, die luidt: *“Hoe kan je ervoor zorgen dat internationale studenten elkaar vinden, maar ook eventueel Nederlandse medestudenten, hoe kun je hierop inspelen?”*

Dit is een terechte vraag, omdat de wereld in de toekomst steeds internationaler wordt. Het is daarom van belang dat internationale studenten na hun studie langer blijven hangen, zodat Groningen ook meer diversiteit heeft en niet achterblijft op de rest van de wereld.

Om een advies uit te kunnen brengen naar aanleiding van de onderzoeksvraag, is er tijdens het onderzoek gebruik gemaakt van literatuuronderzoek en zijn er twee diepte-interviews met internationale studenten afgenomen. Hieruit is naar voren gekomen wat de redenen van de eenzaamheid kunnen zijn en waar de internationale studenten behoefte aan zouden hebben. Aan de hand van het literatuuronderzoek en de diepte-interviews, is er een procesmodel opgesteld. Hierbij is gebruik gemaakt van de cognitieve discrepantie theorie.

Nadat het procesmodel is opgesteld, is er gekeken naar mogelijke interventies, waar WIJS en City Central mee aan de slag zouden kunnen. De interventie bestaat uit het benaderen van bedrijven in Groningen die nu vooral nog Nederlanders in dienst hebben. Hen wordt gevraagd of zij meer internationale studenten willen aannemen, om ervoor te zorgen dat zij een meer divers bedrijf krijgen, wat voor meer creativiteit in het bedrijf zorgt. Daarnaast zijn de internationale studenten erg gemotiveerd om de tijdens de studie vergaarde kennis toe te passen in de praktijk. Door de internationale studenten in contact te brengen met de Nederlandse werknemers kunnen de studenten de Nederlandse taal beter onder de knie krijgen. Daarnaast vergroten ze hun sociale netwerk. Het leren van de taal resulteert in het meer aansluiting vinden met de Nederlandse studenten. En dat zorgt dus voor het verlagen van de gevoelens van eenzaamheid onder de internationale studenten in Groningen.

Tot slot is het belangrijk dat er een goede evaluatie van de interventie plaatsvindt. De evaluatie zal uiteindelijk aantonen of de interventie effectief is en zijn doel heeft bereikt namelijk, het verlagen van de gevoelens van eenzaamheid onder internationale studenten in Groningen. Om goed te kunnen evalueren op de interventie worden er voor het traject begint, tijdens het traject en na het traject enquêtes en interviews afgenomen. De enquêtes en interviews tijdens het traject worden na drie maanden afgenomen en dan na weer drie maanden opnieuw. Tot slot is het belangrijk dat er in het tweede en derde afname moment extra vragen over de eenzaamheid worden gesteld. Om zo een beter beeld te vormen of het verminderd is.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Samenvatting.....	2
Hoofdstuk 1 Probleemomschrijving.....	4
1.1 Het probleem	5
1.2 De doelgroep	6
1.3 Mogelijke oorzaken van het probleem	7
1.4 Eindvariabele	8
Hoofdstuk 2 Probleemanalyse en toelichting.....	9
2.1 Procesanalyse	10
2.2 Negatieve attitude.....	11
2.3 Gevolgen attitude.....	12
2.4 Participatie	13
2.5 Aansluiting met Nederlanders.....	14
2.6 Sociale aspect	15
Hoofdstuk 3 Interventie.....	16
Hoofdstuk 4 Voorstel evaluatie interventie	18

Hoofdstuk 1 Probleemomschrijving

Dat er veel studenten zijn die eenzaamheid ervaren, is een probleem. Vooral voor internationale studenten is het moeilijk om te participeren in de studentensamenleving in Groningen. Het gebeurt tegenwoordig nog vaak dat buitenlandse en Nederlandse studenten bijna niet met elkaar omgaan; niet binnen de klaslokalen, maar ook niet daarbuiten. In Groningen is de voertaal nog uitsluitend Nederlands, de uitdaging is daarom ook het mengen van de Nederlandse studenten en de internationale studenten (Willemsen, 2020). Voor internationale studenten is het daarom moeilijk om aan een baantje te komen, een studentenkamer te vinden en daarbij om vrienden te maken. Ook is het aantal internationale studenten in Groningen erg hard toegenomen de afgelopen jaren (Willemsen, 2020). Aan de hand van deze gegevens kunnen er meerdere vragen gesteld worden. Wat wordt er nou bedoeld met eenzaamheid? Waar komt die eenzaamheid vandaan? Hoe komt het dat vooral internationale studenten het moeilijk vinden om in Groningen hun plekje te vinden? En wat zijn de gevolgen van deze eenzaamheid bij de internationale studenten? Dit zijn vraagstukken waar WIJS/City Central zich mee bezig houdt. Het is hun doel om Groningen haar nieuwe inwoners te verbinden met de samenleving, zodat zij kunnen integreren, participeren en zich thuis voelen in Groningen. Dit doen zij door verschillende projecten en activiteiten te organiseren, waar internationale studenten aan mee kunnen doen. Een voorbeeld hiervan is de 'Welcome Walk', hierbij worden de nieuwe studenten rondgeleid door hun nieuw woonplek (City Central, 2020).

1.1 Het probleem

In Groningen groeit er eenzaamheid onder internationale studenten, vermoeden WIJS en City Central. Door corona groeit deze eenzaamheid, maar internationale studenten hebben naast corona hoe dan ook al een achterstand op de rest van de samenleving. Groningen is bijna volledig Nederlands. De voertaal is uitsluitend Nederlands, slechts tien procent van het onderwijs is internationaal en stageplekken, bijbanen en vrijwilligerswerk is er nauwelijks voor internationale studenten in Groningen. Huisbazen staan er vaak niet voor open om internationale studenten in huis te nemen, omdat er dan onder andere Engelse contracten opgesteld moeten worden. Het resultaat hiervan is dat Internationale studenten en Nederlandse studenten minder samensmelten. Door deze factoren kunnen internationale studenten zich niet welkom voelen in de stad Groningen. Door de coronacrisis wordt de eenzaamheid alleen maar versterkt, doordat sociale activiteiten grotendeels wegvallen. De maatregelen rondom corona veranderen uiteraard regelmatig, maar onderwijs is grotendeels online geworden, het nachtleven is – afhankelijk van de tijdsgevoerde maatregelen – anders dan voorheen, zoals (team)sport kan deels of volledig wegvallen, borrels zijn online, enzovoorts.

Eenzaamheid is voor het individu al een probleem op zich. Wanneer internationale studenten eenzaam zijn, zullen zij geen leuke tijd hebben tijdens hun studententijd en een eenzame ervaring in het buitenland kan resulteren in een negatieve persoonlijke ontwikkeling of zelfs psychische problematiek. Maar naast persoonlijke gevolgen voor de studenten zelf, is eenzaamheid ook een probleem voor Groningen als stad. Wanneer internationale studenten zich niet thuis en welkom voelen in Groningen, zullen zij vermoedelijk wegtrekken uit deze stad. Want wanneer studenten het idee hebben dat zij niet goed kunnen participeren in de samenleving en gevoelens van eenzaamheid ontwikkelen, blijven zij natuurlijk niet hangen in deze stad. Wanneer hier geen verandering in komt, zijn er in de toekomst misschien geen internationale studenten meer. Groningen is een universiteitsstad met een hoog aangeschreven universiteit en hogeschool en omgevingen dat iedereen welkom is. Het is volgens WIJS belangrijk voor de Groningse allure, dat er internationale mensen blijven hangen en vooral dat de internationale studenten zich welkom blijven voelen.

1.2 De doelgroep

De doelgroep zijn internationale studenten in Groningen, tussen de 18 en 26 jaar, met een andere culturele achtergrond en die de Nederlandse taal niet vaardig zijn. De doelgroep volgt ook hoger onderwijs, dus HBO of WO. Het is belangrijk om tijdens het onderzoek de focus te leggen op de bovenstaande doelgroep, maar er mogen ook andere partijen of doelgroepen betrokken worden bij het oplossen van het probleem.

1.3 Mogelijke oorzaken van het probleem

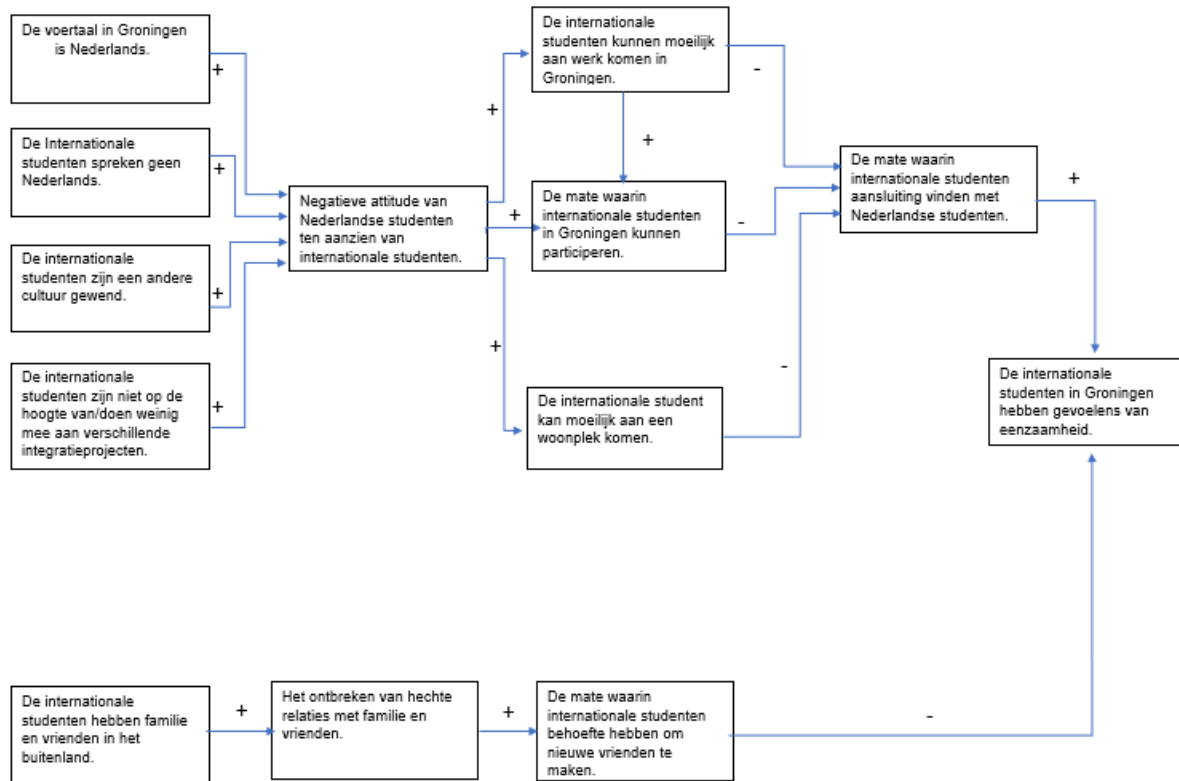
De grootste oorzaak van de eenzaamheid onder internationale studenten is dat internationale studenten in een volledig andere omgeving terecht komen. Ze komen in een andere cultuur terecht, ze spreken de voertaal van het land niet, ze gaan naar een volledig nieuwe school en krijgen een nieuwe woonplek. Bovendien hebben de nieuwe internationale studenten (nog) geen sociaal netwerk of vangnet in hun nabije omgeving. Om een netwerk te creëren zijn er sociale gelegenheden nodig. Door de komst van corona vallen een groot deel van sociale activiteiten weg. Dus naast het feit dat internationale studenten moeilijk kunnen participeren in Groningen, doordat deze studentenstad niet goed ingericht is voor internationale mensen, neemt de eenzaamheid alleen maar toe door de maatregelen die het coronavirus met zich meebrengt.

1.4 Eindvariabele

Als eerst is het probleem in kaart gebracht en vervolgens is een eindvariabele opgesteld waar deze adviesnota op gebaseerd is. WIJS/City Central, de opdrachtgever, stelde de volgende vraag: “Hoe kan je ervoor zorgen dat internationale studenten elkaar vinden, maar ook eventueel Nederlandse medestudenten, hoe kun je hierop inspelen?” Om deze vraag te beantwoorden is eenzaamheid gespecificeerd omdat dit anders een te breed begrip is. Daarnaast is niet alleen gekeken naar de internationale studenten maar ook naar wat voor invloed de Nederlandse studenten hebben. Hier is de volgende eindvariabele uitgekomen: “De internationale studenten in Groningen hebben gevoelens van eenzaamheid.”

Hoofdstuk 2 Probleemanalyse en toelichting

Hoofdstuk twee bestaat uit de probleemanalyse en de toelichting van het procesmodel, welke gebaseerd is op een psychologisch model, namelijk het ideaal-beeldmodel. In hoofdstuk 2.1 wordt dit model uitgebreid uitgelegd. Hieronder (figuur 1) staat het procesmodel in zijn geheel. Dit model wordt stap voor stap toegelicht in hoofdstuk 2.2 tot en met hoofdstuk 2.6.



2.1 Procesanalyse

Voor het opstellen van het procesmodel is er eerst gekeken naar theorieën en modellen die eventueel konden verklaren, waarom sommige internationale studenten gevoelens van eenzaamheid ervaren. Een van deze theorieën is 'de cognitieve discrepantie theorie'.

Deze theorie stelt dat een individu gevoelens van eenzaamheid ervaart, wanneer er niet voldaan wordt aan het ideaalbeeld van sociale netwerken. Hierdoor ontstaat er een discrepantie tussen het gewenste sociale netwerk en het daadwerkelijke sociale netwerk (Rijks, 2019).

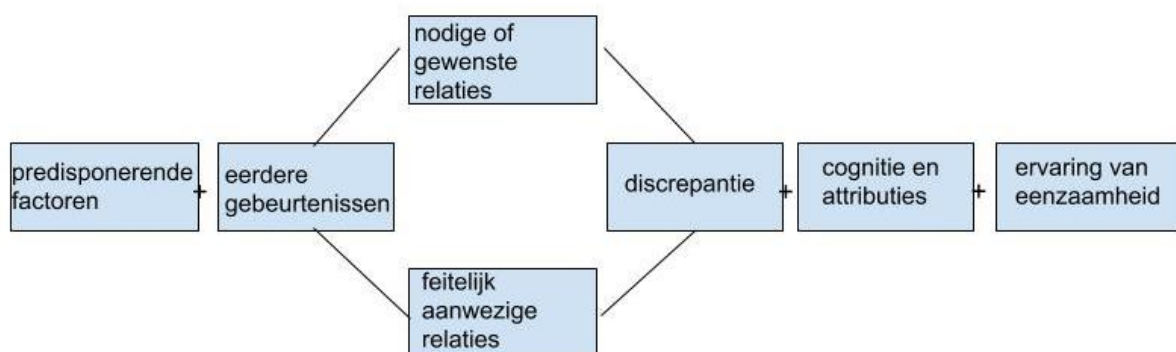
Figuur 1: Het cognitieve proces van de vergelijking tussen wens en werkelijkheid (Rijks, 2019).

Een discrepantie is een situatie waarbij er twee zaken niet overeenstemmen (Ensie, 2015). In dit geval is dat het gewenste netwerk en het daadwerkelijke netwerk. De term 'cognitief' staat in deze zin voor het individu die hier een eigen afweging in maakt. Wanneer het individu de afweging heeft gemaakt dat zijn/haar sociale netwerk niet voldoet aan zijn/haar ideaalbeeld zorgt dit voor eenzame gevoelens. Deze afweging kan schematisch weergegeven worden:

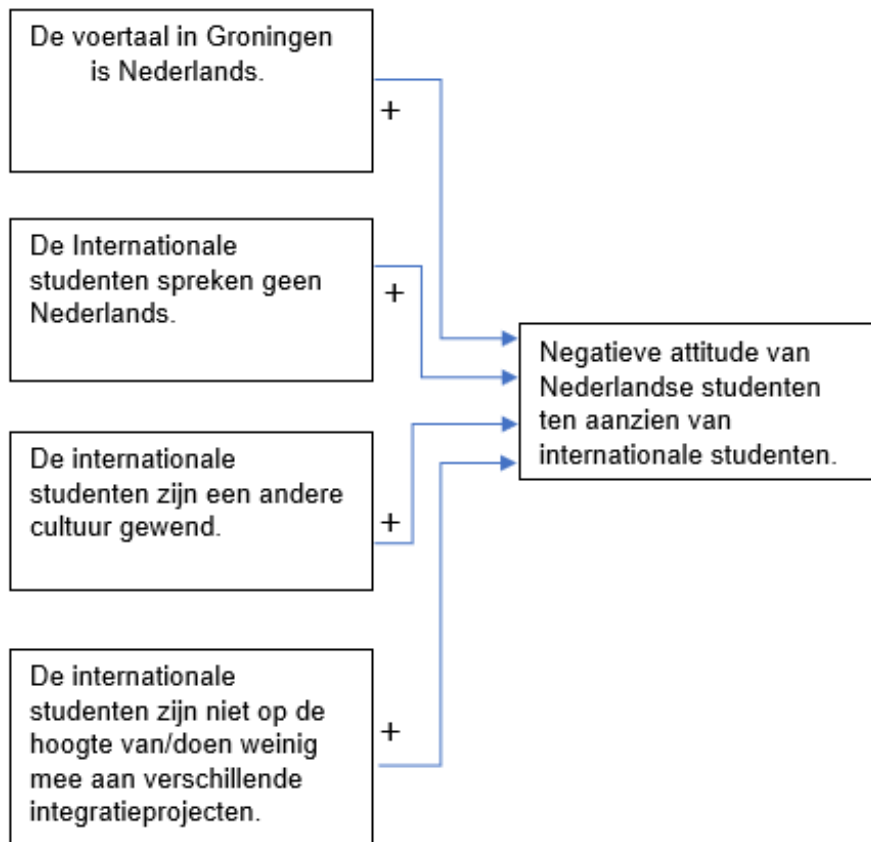
Het bovenstaande figuur laat zien wat de factoren kunnen zijn, waardoor sommige internationale studenten zich eenzaam kunnen voelen.

De predisponerende factoren, zoals leeftijd, geslacht en etniciteit hebben samen met eerdere levensgebeurtenissen, invloed op de relaties die de studenten opbouwen. Deze factoren dragen bij aan het ideaalbeeld van de internationale student. Wanneer de student zijn/haar ideaalbeeld gaat vergelijken met de feitelijke aanwezige relaties en ontdekt dat deze niet hetzelfde zijn, ontstaat er een discrepantie (tweestrijd). Hierdoor wordt het zelfbeeld van de student lager en ervaart de student gevoelens van eenzaamheid (Rijks, 2019).

Met het inzicht in de factoren die voor eenzaamheid kunnen zorgen bij internationale studenten, is er een procesmodel opgesteld.



2.2 Negatieve attitude

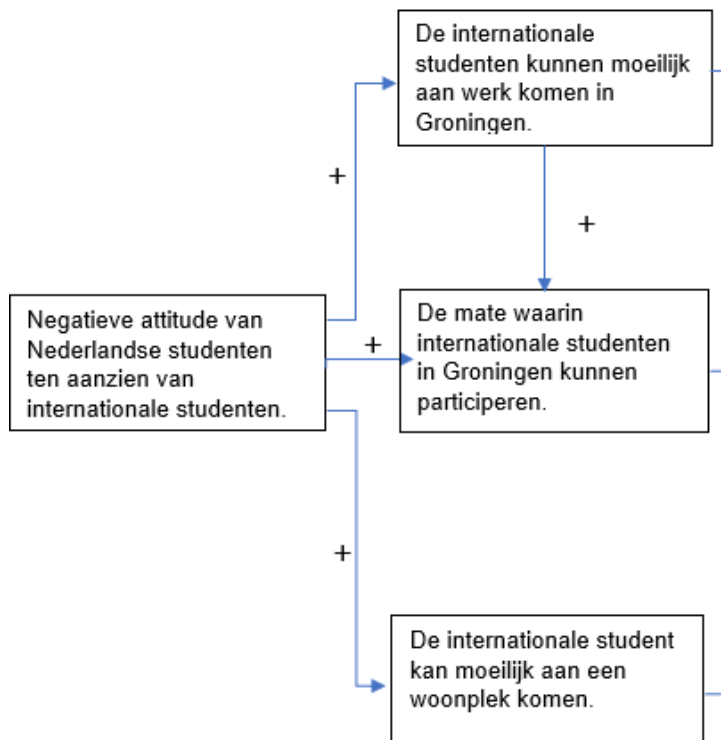


Figuur 2

Groningse studenten hebben een negatieve attitude tegenover internationale studenten. Dit komt onder anderen doordat de voertaal in Groningen Nederlands is en er weinig aanbod is voor internationale studenten om Nederlands te leren. Uit onderzoek blijkt 36,8% van de internationale studenten in Nederland 'ontevreden' of 'zeer ontevreden' te zijn over de mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren (ISO, 2019). Uit een zes maanden durende onderzoek van de Groninger Studentenbond komt naar voren dat vooral 'kennis van het Nederlands' wordt gezien als een factor die het sluiten van vriendschappen, het deelnemen aan activiteiten, het vinden van een huis of baan, en lidmaatschappen negatief beïnvloedt. Het blijkt dat internationale studenten zich vooral buitengesloten voelen in situaties waarin het Nederlands de voertaal is. Denk aan verenigingen, sportclubs en sociale evenementen in de stad (DVHN, 2020).

Er zijn verschillende projecten voor internationale studenten, zoals buddyprojecten of fietstochten. Dit soort projecten zijn erop gericht om internationale studenten een beetje uit de studentenbubbel te trekken en kunnen een hulp zijn om de samenleving beter te begrijpen, zoals de verkeersregels in Nederland. Uit interviews blijkt dat deze projecten vrij onbekend zijn onder internationale studenten en uit nazoekwerk blijkt dat dit soort projecten lastig te vinden zijn. Zowel voor de Nederlandse student om zich vrijwillig voor op te geven, als voor de buitenlandse student.

2.3 Gevolgen attitude



Figuur 3

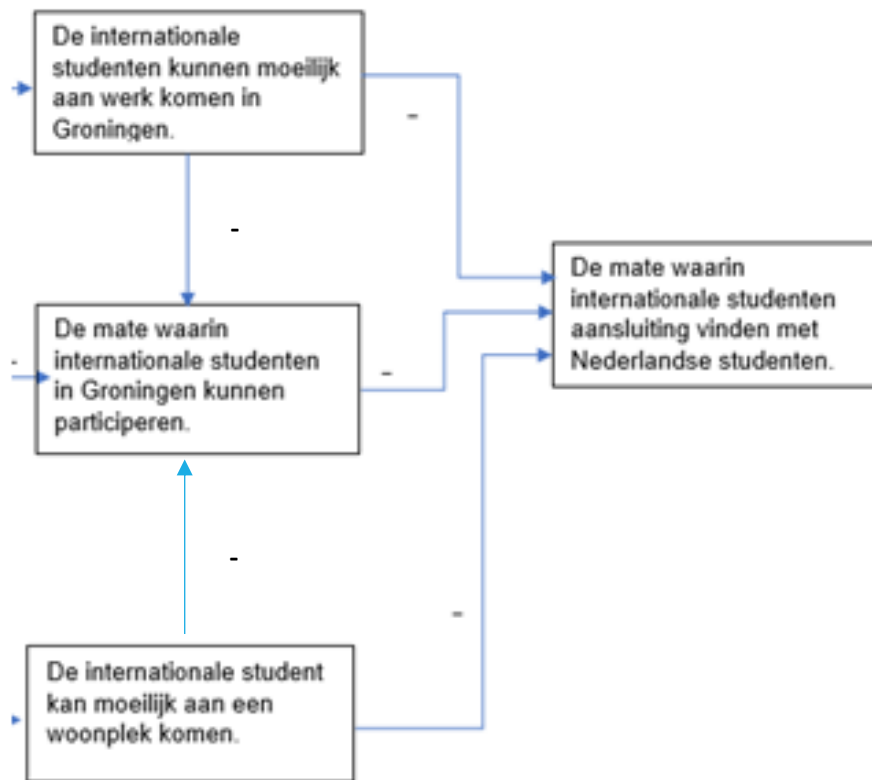
Internationale studenten kunnen moeilijk aan werk komen in Groningen. Dit heeft te maken met verschillende factoren: veel werkgevers vereisen het beheersen van de Nederlandse taal van hun werknemers, wegens taalbarrière. Daarnaast komen er ook andere complicaties bij kijken, zoals: meer verzekeringswerk, papieren die vertaald moeten worden, et cetera. Tenslotte zijn werkgevers vaak op zoek naar werknemers voor een langer tijdsbestek. Studenten die een minor of een master volgen in Nederland, wonen hier een half jaar tot een jaar.

Het vinden van woonruimte is voor veel internationale studenten een probleem. 15 procent van de internationale studenten had meer dan drie maanden nodig om een woonruimte te vinden. Ook geeft 21 procent van de respondenten aan (heel) ontevreden te zijn met zijn/haar huidige woonsituatie (ISO, 2020). Daarnaast geeft ruim 75 procent van de respondenten aan één of meerdere keren afgewezen te zijn door een accommodatie om het feit dat ze niet uit Nederland komen (ISO, 2019). Studenten willen zelf vaak geen International in hun studentenhuis nemen, dit blijkt uit de 'Sorry, no Internationals' headline bij oproepen voor hospiteer-avonden op Facebook of andere platformen. Door middel van interviews met Nederlandse studenten die in een studentenhuis wonen, kunnen wij concluderen dat Nederlandse studenten geen International in huis willen nemen doordat zij dan niet in hun moedertaal kunnen communiceren met de buitenlandse student. Ook in Whatsappgroepen zouden de Nederlandse studenten zich in het Engels onder woorden moeten brengen.

Veel studenten willen liever geen International in huis, door de taalbarrière, maar bovendien willen ook veel huisbazen geen internationale studenten aannemen. Het kost extra werk om de huurcontracten en andere documenten naar het Engels te vertalen. Doordat er veel vraag is naar

woonruimte in Groningen door Nederlandse studenten, hebben huisbazen een luxepositie en kunnen zij kiezen voor de opties waar het minste werk in zit.

2.4 Participatie



Figuur 4

De mate waarin internationale studenten in Groningen aan werk en woonruimte kunnen komen, heeft een verzwakkend/ negatief effect op de mate waarin internationale studenten kunnen participeren aan de samenleving. De mate waarin internationale studenten kunnen participeren in Groningen heeft weer een negatief effect op de mate van aansluiting met Nederlandse mensen en studenten.

Zowel Nederlandse als internationale studenten spreken het liefst in hun moedertaal. Daardoor zoeken zij vaak naar interactie met mensen die dezelfde taal spreken, bijvoorbeeld internationale studenten zoeken naar contact met mensen van dezelfde komaf (DVHN, 2020). Meer dan de helft van de internationale studenten gaat vooral om met studenten met een vergelijkbare achtergrond, dit brengt onbedoelde neveneffecten met zich mee. Kamernood in een 'Sorry, Dutch only' milieu, problemen met vinden van een baan/vrijwilligerswerk, discriminatie en minder interactie met Nederlandse mensen leiden tot problemen, waarbij de internationale student zich niet thuis voelt in Groningen. Dit kan resulteren in eenzaamheid en zelfs in depressiviteit. Uit onderzoek blijkt dat 68,9% van de internationale studenten, matige tot extreme psychologische problemen ervaren bij het studeren in Nederland (ISO, 2019).

2.5 Aansluiting met Nederlanders



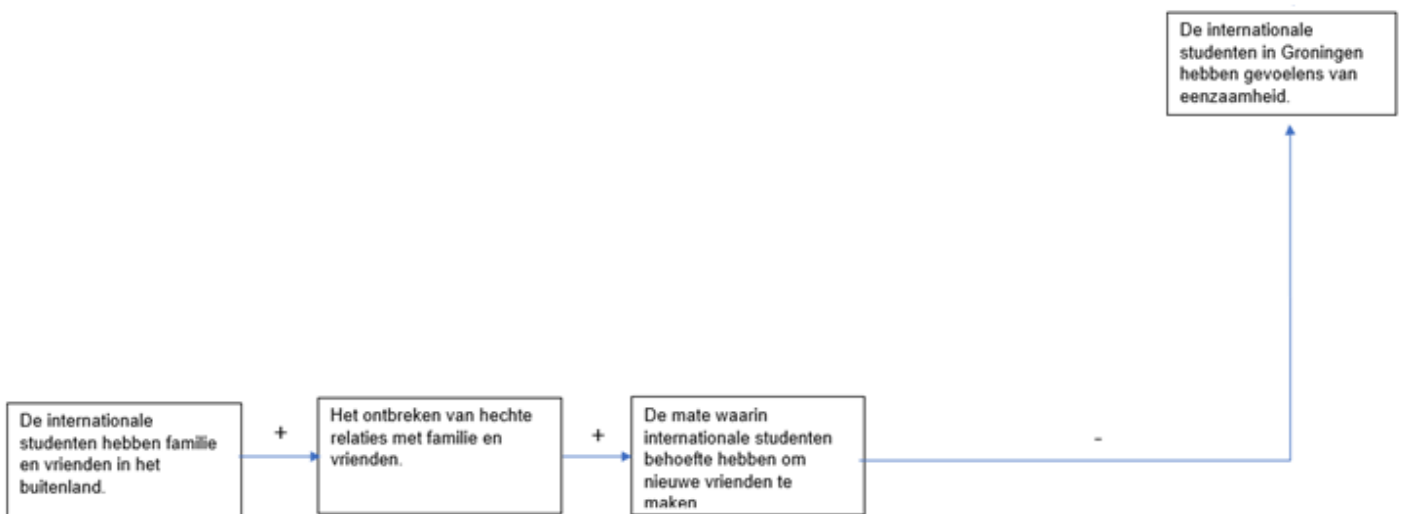
Figuur 5

Aanvankelijk, leek het grootste probleem de eenzaamheid onder internationale studenten te zijn. Echter is er een groot stigma rondom eenzaamheid, waardoor er studenten zullen zijn die misschien hier niet voor uit durven te komen. Zowel de opdrachtgevers als de onderzoekers dachten dat de eenzaamheid een steeds groter wordend probleem was. Uit literatuur- en veldonderzoek blijkt dat de internationale studenten in Nederland graag meer interactie zou willen hebben met Nederlandse studenten. De geïnterviewde studenten geven aan dat ze vooral de aansluiting missen met Nederlandse studenten, en dat dit een groter probleem voor hen is dan 'eenzaamheid'. Uit onderzoek blijkt dat 77% van de internationale studenten meer interactie zou willen hebben met Nederlanders (ISO, 2020).

Dus in het procesmodel staat de eenzaamheid onder internationale studenten als eindvariabele, maar aan de hand van de desk- en fieldresearch kan geconcludeerd worden dat de missende aansluiting met Nederlanders een groter probleem is.

2.6 Sociale aspect

Op het moment dat studenten naar een ander land gaan om te studeren, offeren zij enkele dingen op waaronder fysieke contact met familie en vrienden. De internationale studenten hebben dus familie en vrienden in het buitenland waardoor hechte relaties met familie en vrienden ontbreken. De gevoelens van eenzaamheid van internationale studenten in Groningen worden versterkt door een tekort aan nieuwe vrienden. De behoefte is groot blijkt uit veldonderzoek, dat gaven de internationale studenten aan in de diepte-interviews. De studenten creëren verschillende behoeften vanwege eenzaamheid maar de behoefte aan nieuwe vrienden wordt vooral veroorzaakt door het ontbreken van hechte relaties met familie en vrienden. Vooral eerstejaars kampen hiermee omdat het de eerste jaar deze relaties ontbreken (Parys et al., 2018; Perlman & Peplau, 1982). Naarmate je langer in de stad woont zullen deze relaties opgebouwd kunnen worden en leer je met de dingen die je niet kan veranderen mee omgaan.



Figuur 6

Hoofdstuk 3 Interventie

Aan de hand van het procesmodel zijn er verschillende verklaringen in kaart gebracht die invloed hebben op de eindvariabele. De eindvariabele luidt als volgt: “De internationale studenten in Groningen hebben gevoelens van eenzaamheid?”. Er is gekeken naar welke variabele het meest van invloed is op de eindvariabele. Uit de desk- en fieldresearch is gebleken dat de variabele: “De mate waarin internationale studenten aansluiting vinden met Nederlandse studenten” en de variabele “De internationale studenten spreken geen Nederlands” het meest van invloed zijn op de eindvariabele. Zo blijkt dat internationale studenten zich buitengesloten voelen en aansluiting missen omdat ze de taal niet goed beheersen. Dit wordt omschreven in het onderzoek van Het Interstedelijk Studenten Overleg (2020). Tevens wordt dit onderbouwd door de interviews met de internationale studenten. Zo werd er gezegd dat ze het lastig vinden om in contact te komen met Nederlandse studenten. Daarnaast vonden ze het gek dat er bijna geen mogelijkheid was tot het leren van de Nederlandse taal.

Een interventie is het bewust handelen om een specifiek doel te bereiken. Om op beide variabele te interveniëren is ons advies aan de opdrachtgevers City Central en WIJS om bedrijven, die nu vooral werknemers hebben van Nederlandse afkomst, te benaderen om internationale studenten aan te nemen. Ze zijn dan een tussenstation voor de studenten naar een bijbaan. Door de internationale studenten aan een bijbaan te helpen bij een bedrijf waar voornamelijk Nederlanders werken, wordt ervoor gezorgd dat de studenten meer in aanraking komen met Nederlanders en zo de taal kunnen leren kennen. Tevens wordt het sociale netwerk van de internationale studenten zo vergroot. Omdat de bedrijven de contracten in het Nederlands opstellen en dit voor de internationale studenten erg lastig te begrijpen is, heeft WIJS aangeboden om de contracten te vertalen. Hierdoor wordt het makkelijker voor de internationale studenten. Door het benaderen van bedrijven en het regelen van bijbanen voor studenten wordt ervoor gezorgd dat de studenten de taal leren kennen en daardoor meer aansluiting vinden met de Nederlandse studenten. Dat resulteert weer in de gewenste uitkomst namelijk het verlagen van de gevoelens van eenzaamheid onder internationale studenten in Groningen.

Bij het benaderen van de bedrijven is het van belang dat er benadrukt wordt dat er voor hun ook voordelen inzitten. Zo zorgt het aannemen van een internationale student voor diversiteit binnen het bedrijf. En de diversiteit zorgt weer voor meer creativiteit, omdat de studenten van uit andere culturen komen en daardoor een andere kijk op bepaalde dingen hebben. Daarnaast zijn internationale studenten flexibel en gemotiveerd. Ze willen graag theorieën die ze geleerd hebben op de studie in de praktijk toepassen. Dit maakt ze erg gemotiveerd en leergierig (Pasma, 2015).

Er wordt geadviseerd dat de studenten die zich aanmelden voor dit traject eerst een enquête en interview krijgen over hoe zij eenzaamheid ervaren en hoe zich dat uit. Dezelfde enquête en interview kunnen dan na drie en zes maanden opnieuw worden uitgevoerd om zo een goed beeld te krijgen of er veranderingen zijn voor, tijdens en na het traject. En automatisch of de studenten vinden dat er een verandering heeft plaatsgevonden.

Het is dus de bedoeling om bedrijven te benaderen en de internationale studenten te helpen aan een bijbaan. Door te werken in een Nederlands bedrijf komen ze meer in aanraking met de Nederlandse taal en daardoor wordt het makkelijker om het te leren. Het leren van de taal resulteert weer in het vinden van aansluiting met Nederlandse studenten. Dat is hetgeen wat veel internationale studenten nu missen en wat voornamelijk het gevoel van eenzaamheid onder die studenten veroorzaakt. Voor de bedrijven zelf zit er ook een voordeel aan. Het aannemen van internationale studenten zorgt voor meer diversiteit wat weer zorgt voor meer creativiteit. Daarnaast zijn de internationale studenten

erg gemotiveerd om hun geleerde kennis in de praktijk toe te passen. Door het afnemen van enquêtes en interviews voor, tijdens en na het traject is er meer zicht op of er daadwerkelijk iets veranderd door deze interventie. Er wordt dus verwacht dat deze interventie ervoor zal zorgen dat het gevoel van eenzaamheid onder internationale studenten in Groningen zal verminderen.

Hoofdstuk 4 Voorstel evaluatie interventie

Nadat de interventie is ingezet, is het van belang dat er een evaluatie plaatsvindt. De evaluatie zal in kaart brengen of de interventie het gewenste effect heeft bereikt, namelijk: eenzaamheid verminderen bij (internationale) studenten. De interventie kan als functioneel beschouwd worden, als dit gewenste effect is bereikt. Uit de evaluatie kan ook voortkomen dat het gewenste effect niet is bereikt. In zo'n geval kan er na de evaluatie na worden gegaan wat ervoor gezorgd heeft dat de interventie niet gelukt is.

De eindvariabele van het onderzoek is "De internationale studenten in Groningen hebben gevoelens van eenzaamheid". Het gewenste effect van het onderzoek is dat eenzaamheid onder, met name, internationale studenten wordt verminderd, en dat ze meer integreren in de samenleving in Groningen.

Voor de bedrijven die benaderd zijn tijdens de interventie, moet voldoende tijd worden gegeven om eventuele aanpassingen te treffen. Daarnaast zullen studenten ook op de hoogte gebracht moeten worden van de interventie. Om deze reden wordt er geadviseerd om de evaluatie van de interventie uit te voeren na drie maanden. Op deze manier is er voldoende tijd voor bedrijven om aanpassingen te treffen, en voor studenten om actie te ondernemen. Tijdens dit eerste evaluatie moment kan er gereflecteerd worden op het verloop van de interventie. Ook is er dan nog ruimte voor eventuele aanpassingen in de interventie, mocht dit nodig zijn. Daarnaast wordt er geadviseerd om zes maanden na de interventie nogmaals een evaluatie moment te houden. Na zes maanden kan er een vollediger beeld worden geschetst van het verloop van de interventie. De eventuele aanpassingen die na de eerste interventie (die na drie maanden gehouden werd) kunnen geëvalueerd worden en er kan goed in kaart worden gebracht of het gewenste effect is bereikt.

In de toelichting van de interventie, hoofdstuk 3, werd geadviseerd dat studenten die zich aanmelden voor het traject eerst een enquête en interview krijgen over hoe deze studenten eenzaamheid ervaren en hoe deze eenzaamheid zich uit. Er wordt geadviseerd om na drie maanden een aantal studenten die meedoen aan dit traject opnieuw te benaderen om weer eenzelfde interview en enquête bij af te nemen, en ook na zes maanden weer. Op deze manier wordt er een duidelijk beeld geschetst van hoe deze studenten de eenzaamheid aan het begin, tijdens en na de interventie hebben ervaren en automatisch dus ook of de studenten vinden dat er verbetering heeft plaatsgevonden.

Het is belangrijk dat in het tweede interview en in de tweede enquête een aantal extra vragen worden bewerkt die goed in kaart brengen hoe de studenten eenzaamheid op dat moment ervaren. Is het gevoel van eenzaamheid verminderd? Zijn de internationale studenten meer in contact gekomen met de Nederlandse studenten? Hoe blikken de studenten vooruit met deze interventie? Hebben de studenten vertrouwen in de interventie? En niet geheel onbelangrijk: voelen de studenten zich geholpen met deze interventie?

De interviews zijn erg tijdrovend, waardoor er geen groot bereik is. Om deze reden wordt er ook geadviseerd om enquêtes naar alle deelnemende studenten te sturen. Enquêtes opsturen is goedkoop, en het geeft een groot bereik in weinig tijd. Het advies is om de enquêtes volledig anoniem af te nemen, om sociaal wenselijke antwoorden te voorkomen.

Literatuurlijst

Annual International Student Survey 2019 Factsheet. (z.d.). ISO.nl. Geraadpleegd op 21 januari 2021, van http://www.iso.nl/wp-content/uploads/2019/06/AISS_2019_Factsheet.pdf

Buitenlandse studenten zijn eenzaam in Nederland. (2020, 25 november). Advalvas. <https://www.advalvas.vu.nl/nieuws/buitenlandse-studenten-zijn-eezaam-nederland>

City Central (2020, 29 september). WELCOME WALKS. Geraadpleegd van <http://www.citycentral.nl/activities/welcome-walks>

Ensie. (2015, 8 april). *Betekenis & definitie-discrepantie*. Geraadpleegd van <https://www.ensie.nl/redactie-ensie/discrepantie>

Internationale studenten in Groningen minder tevreden met sociaal leven dan Nederlandse studenten. Kennis van het Nederlands belangrijke factor. (2020, 23 juni). Dagblad van het Noorden. <https://www.dvhn.nl/groningen/stad/Internationale-studenten-in-Groningen-minder-tevreden-met-sociaal-leven-dan-Nederlandse-studenten.-Kennis-van-het-Nederlands-belangrijke-factor-25784832.html>

Hebel, F. (2020, 26 oktober). *Hanzehogeschool Groningen onderzoekt groot taboe: de eenzame student*. "Je beklimt een eindeloze trap". Dagblad van het Noorden. https://www.dvhn.nl/groningen/Aanpak-taboe-van-eezaamheid-onder-studenten-26140106.html?harvest_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.nl%2F

Internationale Studenten en COVID-19. (2020). ISO. <https://www.iso.nl/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-en-AISS-2020.pdf>

Otten, B. (2020, 10 december). *Wat doet de Hanze voor eenzame studenten?* HanzeMag. <https://hanzemag.nl/wat-doet-de-hanze-voor-eezame-studenten/>

Pasma, T. (30-03-15). Vijf voordelen van een internationale student binnen uw bedrijf. Geraadpleegd op 20 januari, 2021, van: <https://www.ictvalley.nl/blog/bid/204238/Vijf-voordelen-van-ee-internationale-student-binnen-uw-bedrijf?hsFormKey=1a0d786c4745c127af1a2da23d0bbbad>

Rijks, J. (2019). *De cognitieve discrepantie theorie*. Geraadpleegd van <https://eezaamheid.info/eezaamheid/kenniscentrum-eezaamheid/de-cognitieve-discrepantietheorie-van-eezaamheid/>

Roetman, B. (2018, 21 juni). *Vreemd, zegt de buitenlandse student, bij de introductie werden we van Nederlanders gescheiden*. Trouw. <https://www.trouw.nl/nieuws/vreemd-zegt-de-buitenlandse-student-bij-de-introductie-werden-we-van-nederlanders-gescheiden~b4d55421/>

Vissers, P. (2018, 21 juni). *De buitenlandse student in Nederland voelt zich buitengesloten*. Trouw. <https://www.trouw.nl/nieuws/de-buitenlandse-student-in-nederland-voelt-zich-buitengesloten~baba7fd7/>

Willemsen, H. (2020, 27 februari). Doorgeefkrijtje - Voelen buitenlandse studenten zich eenzaam in ons land? Geraadpleegd van <https://comeniusnetwerk.nl/actueel/1588873.aspx>